

 **MAJOR**
АССИСТАНС



ПРАВИЛА ПО СЕРВИСНЫМ ПРОГРАММАМ
MAJOR АВТОПОМОЩЬ

Утверждено
ООО «НИК АССИСТАНС» 01 января 2019 года
Генеральный директор ООО «НИК АССИСТАНС»



/Е.В. Сафонов/

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Основные положения.
2. Предмет договора. Наполнение карт. Наполнение сертификатов.
3. Срок действия договора. Вступление договора в силу.
Порядок заключения и прекращения договора.
4. Права и обязанности сторон.
5. Стоимость услуг и порядок расчетов.
6. Особые условия.
7. Порядок разрешения споров, ответственность сторон.
8. Использование и передача персональных данных.
9. Заключительные положения.

ПРАВИЛА ООО «НИК АССИСТАНС»

Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «НИК АССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического и юридического лица, или представителя по доверенности от физического или юридического лица (далее «Клиент»), обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «НИК АССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «НИК АССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Аварийный комиссар — лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, предусмотренных в пунктах 2.3.3 и 2.3.4 настоящих Правил.

Автомобильная дорога — объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений, и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

Активация карты и сертификата — сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом, определенной настоящими Правилами информации о Клиенте и автомобиле Клиента (учетная информация), для внесения в базу данных Компании.

Акцепт – приобретение карты или сертификата Клиентом у Компании или агентов Компании. После приобретения карты или сертификата Клиент является присоединившимся к настоящим Правилам.

Анкета активации карты и сертификата — бланк, который заполняется и подписывается Клиентом до активации карты или сертификата и содержит учетную информацию.

Договор — соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном статьями 428 («Договор присоединения»), 437 («Приглашение делать оферты. Публичная оферта») и 438 («Акцепт») Гражданским кодексом Российской Федерации.

Дорожнотранспортное происшествие (далее ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

Европротокол (Европейский протокол) — это оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции.

Карта Клиента (далее Карта) — документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

КАСКО — вид добровольного страхования средств транспорта.

Клиент Компании (далее Клиент) — это физическое или юридическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор присоединения с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «НИК Ассистанс» (ООО «НИК Ассистанс»). Юридический адрес: 143500, МО, г. Истра, ул. Морозова д. 1 ОГРН 1095017004180, ИНН 5017085080.

Московская кольцевая автомобильная дорога (далее МКАД) — автомобильная трасса в Москве, бесцветофорная кольцевая автомобильная дорога.

Наполнение карты и сертификата— объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении карты или сертификата на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

Неисправность — событие, произошедшее в результате движения транспортного средства Клиента или с его участием, за исключением ДТП, при наступлении которого, возникает обязанность Компании, силами Представителей Компании, оказать услуги или выполнить работы, предусмотренные в п. 2.3.7 настоящих Правил, в рамках наполнения карты и сертификата.

Оперативный выезд — выезд, осуществляемый Представителем Компании или Аварийным комиссаром, непосредственно по факту поступления заявки в Компанию, на оказание услуг/проведение работ, от Клиента или его Представителя.

ОСАГО — обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Партнер Компании — это физическое или юридическое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее Партнер).

Планный выезд — выезд, осуществляемый Представителем Компании для оказания услуг/проведения работ, объем, дата, время и место которых заранее оговорены с Клиентом или его Представителем.

Правила ООО «НИК Ассистанс» (далее Правила, настоящие Правила) — публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 27, 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.

Представитель Клиента — дееспособное физическое лицо, действующее на основании доверенности в простой письменной форме или нотариально заверенной, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.

Представитель Компании — лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, проведение работ, предусмотренных наполнением карты и сертификата.

Прямое возмещение убытков (далее ПВУ) — это возмещение вреда, причиненного в результате ДТП транспортному средству потерпевшего, осуществляемое в соответствии с Законом об ОСАГО страховщиком, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего — владельца транспортного средства.

Сертификат клиента (далее Сертификат) — документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг, информации в рамках наполнения сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Событие, приравненное к ДТП — событие, произошедшее после активации карты или сертификата и перед обращением Клиента или его Представителя в Компанию за получением услуг в рамках наполнения карты или сертификата, в результате которого произошло повреждение или уничтожение ТС, а так же хищение отдельных частей и деталей ТС, вследствие противоправных действий третьих лиц, падения или попадания посторонних предметов, необычных для данной местности стихийных явлений природы. За исключением умышленных действий Клиента или Представителя Клиента, направленных на повреждение или уничтожения ТС (включая хищение отдельных частей и деталей ТС).

Стороны — Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 27 и 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

Техническое транспортное средство — принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

Транспортное средство (далее ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации карты или сертификата, являющееся объектом работ или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот кг;
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятьсот кг;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в экспериментах в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных

средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;

- транспортных средств, не допущенных к эксплуатации, несоответствующих требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств.

• **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства.

Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки, либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий, объявленных местом действия стихийных бедствий.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании и Представителям Клиентов.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Правила ООО «НИК Ассистанс» являются публичной офертой Компании.

1.7. Акцептом данной публичной оферты стороны признают факт оплаты денежных средств Клиентом, указанным в пункте 1.1. настоящих Правил за услуги Компании через кассу Компании или ее агентов. Такой акцепт является полным и безоговорочным и означает, что лицо, оплатившее денежные средства и сообщившее Компании учетные данные для активации карты или сертификата Клиента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.2., договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «НИК Ассистанс», без каких-либо исключений и оговорок.

1.9. Зона обслуживания по настоящему договору указана в пункте 2.4. настоящих Правил и зависит от типа карты и сертификата, и конкретного вида услуг предусмотренных наполнением карты и сертификата.

1.10. При достижении дополнительных договоренностей между Компанией и Клиентом зона обслуживания по настоящему договору может меняться.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ.

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Компания оказывает по заказу Клиента следующие услуги:

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента, с правом оставления заявок;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара;
- плановый выезд аварийного комиссара;

- сбор необходимых документов в органах ГИБДД;

- услуги по эвакуации ТС;

- оказание технической помощи на дороге;

- услуга «Мобильный ремонт шин»;

- услуга «Трезвый водитель»;

- эвакуация автомобиля на техническое обслуживание;

- услуга «Помощь застрявшим автомобилям»;

- услуга «Сезонный шиномонтаж»;

- услуга «Независимая автомобильная экспертиза»;

- приобретение туристического пакета со скидкой (бонусная программа).

Вид и количество услуг, оказываемых Клиенту, зависит от типа приобретенной им карты или сертификата.

2.3. Содержание оказываемых услуг.

2.3.1. Круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиентов. Услуга предоставляется без ограничений в период срока действия карты и сертификата. Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- прием и обработка заявок на оказание услуг;

- предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

- планирование и координация действий Аварийных Комиссаров и Представителей Компании.

2.3.2. Юридическая помощь.

Помощь и консультации предоставляются в рабочие дни с 09-00 до 18-00, без ограничений по количеству обращений в период срока действия карты и сертификата, за исключением помощи в составлении искового заявления. Заявки принимаются круглосуточно.

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- юридические консультации по телефону по вопросам в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств. Приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

- консультации по телефону по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;

- помощь в составлении искового заявления в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств. Данная услуга предоставляется один раз за период срока действия карты и сертификата.

2.3.3. Оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра ТС, ДТП или приравненного к нему события.

- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании/Представителю Клиента по вопросам, касающимся осмотра ТС, ДТП или события, приравненного к нему;

- проведение осмотра поврежденного ТС;

- фотографирование места ДТП, объектов, имеющих значение, документов участников, транспортных средств с идентификационными признаками и полученными повреждениями;

- составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

- составление протокола выезда аварийного комиссара;

- прием от Клиента Компании/Представителя Клиента документации, оформленной в рамках ДТП или события, приравненного к нему, но только при соответствующих договоренностях Компании с Партнерами Компании по данному вопросу.

2.3.4. Плановый выезд аварийного комиссара для осмотра ТС, поврежденного в результате ДТП или события, приравненного к нему.

- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании/Представителю Клиента;
- проведение осмотра поврежденного ТС;
- фотографирование объектов осмотра, документов, транспортных средств с идентификационными признаками и полученными повреждениями;
- составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара;
- прием от Клиента Компании/Представителя Клиента документации, оформленной в рамках ДТП или события, приравненного к нему, но только при соответствующих договоренностях Компании с Партнерами Компании по данному вопросу.

2.3.5. Сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения.

- выезд Представителя Компании (при наличии доверенности Клиента на совершение таких действий в требуемой форме) в орган ГИБДД для получения документов, оформленных в рамках ДТП, необходимых для обращения Клиента в страховую компанию с целью получения страхового возмещения.
- сроки получения документов из компетентных органов определяются в соответствии с КОАП РФ, инструкцией по делопроизводству ГИБДД, и действующим законодательством РФ, и могут достигать 60 дней. Исключение составляют административные материалы, находящиеся в группе розыска, отделе дознания, и дела по которым решение выносится судом, срок получения данных материалов не определен.

2.3.6. Эвакуация транспортных средств.

Эвакуация автомобиля производится только в день и только с места ДТП или события приравненного к нему, при условии, что автомобиль в результате полученных повреждений не может передвигаться самостоятельно и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом полученных повреждений запрещена действующими правилами дорожного движения (ПДД).

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- помещение (полностью или частично) транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- перемещение транспортных средств посредством эвакуатора, указанными выше методами осуществляется в место, указанное Клиентом или Представителем Клиента, в пределах зоны действия карты или сертификата;
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории действия карты Клиента, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.3.7. Оказание технической помощи.

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

- помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве десяти литров, включающая в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива:

а) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;

б) обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя Клиента отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом.

- работы по замене колеса транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности, путем применения штатного инструмента транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании). Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения Карты или Сертификата, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка. В этом случае Компания не отвечает за возможные негативные последствия применения таких устройств;
- проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоголовок систем, установленных на данном транспортном средстве, при заключении дополнительного письменного соглашения между Клиентом/Представителем Клиента и Компанией/Представителем Компании;
- проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства;

- снятие ТС с паркинга (подготовка к эвакуации).

2.3.8. Услуга «Мобильный ремонт шин».

Услугой предусмотрено:

- ремонт бескамерной шины при протекторном проколе;
- установка жгута без демонтажа, монтажа шины;
- ремонт производится при наличии технической возможности.

2.3.9. Услуга «Трезвый водитель».

Услугой предусмотрено:

- доставка Клиента вместе с ТС Клиента в место, указанное Клиентом, в пределах МКАД и не далее 50 км. от МКАД;
- доставка осуществляется Представителем Компании в качестве водителя ТС Клиента, если в полисе ОСАГО Клиента отсутствуют условия, не позволяющие осуществить такую доставку;
- доставка осуществляется посредством эвакуатора, если в полисе ОСАГО Клиента есть условия, не позволяющие осуществить доставку Представителем Компании в качестве водителя ТС Клиента.

2.3.10. Эвакуация автомобиля на техническое обслуживание.

- эвакуация ТС Клиента производится на одну из станций технического обслуживания, адреса которых указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
- эвакуация только в одну сторону на станцию технического обслуживания (СТОА) для прохождения планового технического обслуживания;
- запись на техническое обслуживание осуществляется Клиентом самостоятельно.

2.3.11. Услуга «Помощь застрявшим автомобилям».

- вытягивание ТС Клиента, застрявшего на удалении не более пяти метров от дороги общего пользования;

- вытягивание производится при наличии технической возможности, методом, предусматривающим использование лебедки.

2.3.12. Услуга «Сезонный шиномонтаж».

Комплексная услуга по сезонной смене шин (не более чем на 4-х колесах за услугу).

Услуга оказывается по предварительной записи. Шины и колеса на хранения Кампанией не принимаются.

Услугой предусмотрено:

- съем/установка колес;
- демонтаж/монтаж шин;
- балансировка.

2.3.13. Услуга «Независимая автомобильная экспертиза».

- услуга предоставляется при условии, что осмотр автомобиля Клиента был проведен Представителями компании. Осмотры сторонними организациями не принимаются;
- услуга включает в себя рыночную оценку для нотариуса, для судебных решений, для залога, для списания.

2.3.14. Приобретение туристического пакета со скидкой (бонусная программа)

Наличие данной программы зависит от типа карты или сертификата.

- программа предоставлена Партнером Компании ООО «ТУР-АВИА Сити». Уведомление об активации Бонусной программы происходит посредством телефонного звонка.
- при вступлении в Бонусную программу одновременно начисляется 3 000 (три тысячи) баллов.
- 1 (один) бонусный балл = 1 (один) рубль РФ.
- бонусные баллы могут быть использованы при оплате до 5% заказа стоимостью от 70 (семидесяти) тысяч рублей.
- на Бонусный счет участника программы будут начисляться баллы за совершенные заказы. Данную информацию Клиент может отслеживать в личном кабинете «Мой Турав».
- бонусные баллы не начисляются по услугам, реализуемым со скидкой и/или по специальной цене.

2.4. Типы карт и сертификатов, их наполнение, и зона обслуживания.

2.4.1. Карта «БАЗИС»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента;
- юридическая помощь;
- плановый выезд аварийного комиссара на место осмотра автомобиля для оформления страхового случая в рамках ОСАГО по процедуре «Прямое возмещение убытков» или «Европротокол». Выезд осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (не ограничено по количеству оформлений страховых случаев за период действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП, произошедшего в рамках страхового случая по ОСАГО в пределах МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного в Анкете активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.2. Карта «БАЗИС ПЛЮС»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП для оформления страхового случая в рамках ОСАГО по процедуре «Прямое возмещение убытков» или «Европротокол». Выезд осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);

- плановый выезд аварийного комиссара на место осмотра автомобиля для оформления страхового случая в рамках ОСАГО по процедуре «Прямое возмещение убытков» или «Европротокол». Выезд осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (не ограничено по количеству оформлений страховых случаев за период действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения в рамках ОСАГО, по г. Москве и по Московской обл., (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП, произошедшего в рамках страхового случая по ОСАГО в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.3. Карта «ОПТИМАЛ»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или приравненного к нему события, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- плановый выезд аварийного комиссара для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения по г. Москве и по Московской обл., (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного в Анкете активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.4. Карта «СТАНДАРТ»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или события, приравненного к нему, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- плановый выезд аварийного комиссара для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения по г. Москве и по Московской обл., (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП или события, приравненного к нему, в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- услуга «мобильный ремонт шин» в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД. Ремонт не более одной шины за услугу (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);

- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации сертификата;
- срок действия сертификата — три года с момента активации.

2.4.9. Сертификат «EXCLUSIVE»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или приравненного к нему события (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата)*;
- плановый выезд аварийного комиссара для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события, приравненного к нему (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата)*;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата)*;
- услуги эвакуации с места ДТП или события, приравненного к нему (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата)*;
- оказание технической помощи (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата)*;
- услуга «трезвый водитель» в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год);
- эвакуация на техническое обслуживание в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется три раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год);
- помощь застрявшим автомобилям (услуга предоставляется три раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год)*;
- сезонный шиномонтаж в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД (услуга предоставляется шесть раз в течение срока действия сертификата, но не более двух раз в год);
- независимая автомобильная экспертиза (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата);
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации сертификата;
- срок действия сертификата — три года с момента активации.

2.5. Любые услуги оказываются, а работы проводятся только в присутствии Клиента или его Представителя. В случае отсутствия на месте Клиента или его Представителя в течение более чем 30 минут с момента прибытия в установленный срок Представителя Компании/Аварийного комиссара, работы считаются выполненными, а услуги оказанными. Тоже касается невозможности выполнить работы, оказать услуги Клиенту или его Представителю не по вине Представителя Компании или Аварийного комиссара. По истечении выше указанного периода времени, Представитель Компании/Аварийный комиссар вправе покинуть место предполагаемого проведения работ и/или оказания услуг.

2.5.1. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании/Представителя Клиента в рамках наполнения карты или сертификата исполняются только при предъявлении Клиентом Компании/Представителем Клиента карты или сертификата Клиента, водительского удостоверения, свидетельства

о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства), полиса ОСАГО и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.5.2. Услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил оказываются в строгом соответствии с договоренностями между Компанией, Клиентом Компании и Партнерами Компании.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в проведении любых работ, предоставлении услуг, предусмотренных наполнением карты или сертификата:

- если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Представителя Компании и/или Партнера Компании;
- выполнение работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу Клиента, третьих лиц, Компании или партнерам Компании.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании/Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров производства, услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами, Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных настоящими Правилами в случае:

- умышленных действий Клиента Компании/Представителя Клиента в отношении транспортного средства, указанного в учетной информации, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- при обращении Клиента/Представителя Клиента, в отношении которого выполняется хотя бы одно из нижеследующих условий:
 - а) если Клиент/Представитель Клиента не имеет законного права на управление данным транспортным средством;
 - б) если Клиент/Представитель Клиента не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
 - в) если Клиент/Представитель Клиента находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых запрещается при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
 - г) если Клиент/Представитель Клиента совершил противоправные действия в отношении представителя Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ;
 - д) нахождение транспортного средства, указанного при активации карты или сертификата, в отношении которого должны проводиться работы/оказываться услуги, вне зоны действия карты или сертификата, указанной в пункте 2.4. настоящих Правил;
 - е) обращение вне срока действия договора;
 - ж) использование транспортного средства, указанного в учетной информации, для совершения преступлений, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
 - з) сдача транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
 - и) нарушение правил эксплуатации транспортного средства, указанных в учетной информации, в том числе при использовании технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, несоответствующего требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, при нарушении правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, а также при нарушении требований безопасности при перевозке грузов;

* Услуга предоставляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД, а также на территории всех административных центров Российской Федерации в радиусе — не более 50 км от административной границы города. Услуга не предоставляется на территории Крыма и Чеченской Республики.

- к) военные действия, маневры или иных военные мероприятия, гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки, конфискация, изъятие, реквизиция, арест или уничтожение транспортного средства, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- л) несообщение в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/ несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заполнении анкеты активации карты или сертификата;
- м) невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту/Представителю Клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- н) любые умышленные действия Клиента/Представителя Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным представителем Компании и/или Партнера Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможностей и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю Клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или Представителей Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством оплаты денежных средств за услуги Компании или агентов Компании и заполнения, и подписания Клиентом Анкеты активации Карты или Сертификата.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты или Сертификата и оплаты денежных средств за услуги Компании в кассу Компании или агентов Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают через двадцать четыре часа после завершения процедуры активации Карты или Сертификата.

3.4. Процедура активации Карты или Сертификата должна быть совершена в день акцептирования публичной оферты Компании. Процедура активации Карты или Сертификата осуществляется сотрудниками Компании или агентами Компании.

3.5. В случае не активации Карты или Сертификата в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, Компания вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, и отказаться от исполнения договора. Не активация Карты или Сертификата Клиентом означает его отказ от Договора.

3.6. Действие договора заканчивается в 00 часов 00 минут Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента активации Карты или Сертификата. После окончания срока действия договора, при отсутствии в пятнадцатидневный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

3.7. Досрочное расторжение или изменение Договора возможно по соглашению между Клиентом и Компанией.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- приобретать, заказывать и пользоваться услугами Компании/Партнеров Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил;
- сообщать Компании обо всех ошибках, недостатках и нарушениях допущенных Компанией и/или

Партнерами Компании при исполнении данного договора;

- расторгнуть договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. настоящих Правил и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

- обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику или агенту Компании при активации Карты или Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил;
- после подписания Анкеты активации и оплаты Карты или Сертификата Клиента, получить экземпляр настоящих Правил;
- при заказе услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем Клиента услуг, осуществляется путем обращения по телефону: +7(495) 788-60-60;
- перед началом выполнения работ или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить Представителю Компании по первому требованию Карту или Сертификат Клиента, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, полис ОСАГО;
- своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг предусмотренных настоящими Правилами;
- после выполнения работ подписать все документы, оформляемые Представителем Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг – немедленно сообщить об этом в Компанию или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах;
- в случае несоответствия учетных данных Клиента письменно сообщить Компании о выявленном несоответствии и по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия;
- выполнять все рекомендации, данные Представителями Компании, касающиеся оказываемых услуг;
- сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных;
- при утрате карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней с момента обнаружения утраты;
- содержать транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству;
- выполнять все условия настоящих Правил.

Передача активированной Карты «БАЗИС» и «ОПТИМАЛ» третьим лицам не допускается.

4.3. Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Карты или Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- проверять представленную Клиентом/Представителем Клиента информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил;
- проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства;
- отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю Клиента услуг и работ в соответствии с настоящими Правилами;
- отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю Клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
 - а) несоответствия учетной информации, указанной Клиентом в Анкете при активации Карты или Сертификата, сообщенной или предоставленной Клиентом/ Представителем Клиента при заказе,

приобретении или получении услуг Компании;

б) заказа Клиентом/Представителем Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными классифицирующими признаками), чем указанного в учетной информации при активации Карты или Сертификата;

в) нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил;

г) отсутствия у Клиента/Представителя Клиента Карты или Сертификата;

д) когда необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией/Партнерами Компании требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением договора с настоящими Правилами;
- после подписания Анкеты активации и оплаты Карты или Сертификата Клиента, выдать Клиенту экземпляр настоящих Правил;
- обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг в объемах, в порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных;
- совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.mj24.ru

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Карт и Сертификатов определяется прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, путем его публикации на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При активации Карты или Сертификата Клиент обязан заполнить и подписать Анкету активации установленной формы (приложение № 2 к данным Правилам).

6.3. Стороны договорились, что Учетные данные, указанные в Анкете активации карты являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении преимуществ, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептования публичной оферты Компании путем внесения полной предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Компании или агентов Компании.

6.5. Стороны договорились, что в случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания вправе использовать при заключении Договора факсимиле подписи Генерального директора и печати Компании в соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компанией оказываются и работы выполняются только в отношении транспортного средства, которое указано в учетных данных.

6.9. Стороны договорились, что Клиент, указавший в учетной информации транспортное средство, которое не может быть объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств, при наличии технической возможности.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством в суде по месту нахождения Компании.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура воздуха, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форсмажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Компания обязуется использовать персональные данные, полученные от Клиента, исключительно

для целей, связанных с исполнением настоящего Договора, для предоставления Клиенту информации о предлагаемых Компанией товарах и услугах, а также для проведения исследований рынка и опросов Клиентов, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Компанией товаров и услуг. Персональные данные, полученные Компанией, хранятся в соответствии с требованиями законодательства на условиях конфиденциальности. Клиент соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам с соблюдением требований законодательства и на условиях конфиденциальности, в случае, если это необходимо для реализации вышеуказанных целей. При передаче Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Клиентом на десять лет. Клиент уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления Компании заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Компании.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.mj24.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.mj24.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

9.3. При оплате Карты или Сертификата Клиента, Клиент получает, действующий на момент заключения договора экземпляр настоящих Правил.

Приложение №1 к Правилам ООО «НИК АССИСТАНС»

МАРКА	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
FORD	ООО «МЭЙДЖОР СЕРВИС БАЛТИЯ»	Московская обл., Красногорский рн, Михалково д., а/д Балтия 25 км, ТСК	(495) 229-9988
PEUGEOT			
RENAULT			
SKODA			
CITROEN	ООО «СЦ МЭЙДЖОР КРАСНОГОРСК»		
HUMMER			
CADILLAC			
SAAB			
CHEVROLET			
JEEP			
DODGE	ООО «МЭЙДЖОР СЕРВИС М 9»		
CHRYSLER			
HONDA			
SSANG YONG			
VOLKSWAGEN			
SUZUKI			
VOLVO	ООО «МЭЙДЖОР АВТОСЕРВИС»		
OPEL			
NISSAN			
LAND ROVER			
KIA	ООО «МЭЙДЖОР СЕРВИС НР»		
MAZDA			
JAGUAR			
KIA	ООО «МЭЙДЖОР СЕРВИС	Москва, ул., Псковская, 13	(495) 229-2088
FORD	ООО «МЭЙДЖОР ТЕХ ЦЕНТР 18»	Московская обл., МКАД 18 км, Капотня, (внешняя сторона, между Каширским ш. и Волгоградским проспектом)	(495) 730-8004
LAND ROVER			
MAZDA			
VOLVO			
AUDI	ООО «АЦ ЮГ СЕРВИС КАПОТНЯ»		(495) 730-6777
FORD	ООО «СЦ МЭЙДЖОР ГОВОРОВО»	142784, Московская обл., Ленинский рн, Говорово д., 47 км МКАД (МКАД: внешняя сторона между Ленинским и Мичуринским проспектом)	(495) 737-4333
MAZDA			
VOLVO			
LAND ROVER	ООО «СЦ МЭЙДЖОР ВИДНОЕ»	Москва, ул. Маршала Прошлякова, 13	(495) 739-0303
HONDA			
AUDI			
VOLVO			
NISSAN			
CHRYSLER			
JEEP			
DODGE			
SKODA			
RENAULT	ООО «МЭЙДЖОР СЕРВИС М» ЗАПАД; СЕВЕРОЗАПАД	Москва, Волоколамское ш., 93А	(495)730-0073
TOYOTA		Москва, Цветочный прд, 4	(495) 737-8257
LEXUS	ООО «ТЦ СОКОЛЬНИКИ СЕРВИС»	Москва, Сокольнический вал, 1Л	(495) 788-5665
TOYOTA	ООО «СЦ ТЦ ШЕРЕМЕТЬЕВО»	Московская обл., Ленинградское ш., 23 км (рядом с ТЦ МЕГА, в сторону Москвы из области)	(495) 730-2200
MERCEDES	ООО «АВТОФОРУМ СЕРВИС»	МКАД 92 км (внешняя сторона между Ярославским и Осташковским ш.)	(495) 730-1111
TOYOTA	ООО «ТЦ НОВОРИЖСКИЙ СЕРВИС»	Московская обл., Новорижское ш., 8 км от МКАД	(495) 730-1155
BMW	ООО «АВТОАВАНГАРД СЕРВИС»		(495) 739-4444

АНКЕТА АКТИВАЦИИ КАРТЫ

ТИП КАРТЫ

НОМЕР КАРТЫ

РЕГИОН АКТИВАЦИИ КАРТЫ

ДАТА

ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ

НОМЕР VIN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
МАРКА								МОДЕЛЬ									
ГОСНОМЕР						ГОД ВЫПУСКА					ЦВЕТ ИЗ (ПТС)						

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

ФАМИЛИЯ	
ИМЯ	ОТЧЕСТВО
ПАСПОРТ СЕРИЯ	НОМЕР
ПОЛ	ДАТА РОЖДЕНИЯ

АДРЕС

РЕГИОН	
ГОРОД	
УЛИЦА	
ДОМ	КОРПУС
КВАРТИРА	

ТЕЛЕФОНЫ

МОБИЛЬНЫЙ
ДОМАШНИЙ
РАБОЧИЙ
ДРУГОЙ
E-MAIL

КАРТУ ПОЛУЧИЛ.

Достоверность персональных данных, указанных в анкете подтверждаю С правилами оказания услуг и условиями договора я ознакомлен и со всем согласен Правила получил.

Дата	Подпись Клиента	/
------	-----------------	---

Подписывая настоящую анкету Клиент выражает свое согласие и разрешает ООО «НИК АССИСТАНС» юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Морозова д.1 (Далее Оператор) обрабатывать свои персональные данные в том числе фамилию имя отчество дату рождения пол место работы и должность почтовый адрес домашний рабочий мобильный телефоны адрес электронной почты марку модель цвет транспортного средства государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства включая сбор систематизацию накопление хранение уточнение изменение использование распространение в том числе передачу на территории РФ и трансграничную передачу обезличивание блокирование уничтожение персональных данных а также передачу их Партнерам Оператора с целью дальнейшей обработки включая сбор систематизацию накопление хранение уточнение изменение использование распространение в том числе передачу на территории РФ трансграничную передачу обезличивание блокирование уничтожение персональных данных для проведения исследований направленных для улучшения качества услуг для проведения маркетинговых программ статистических исследований а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи включая но не ограничиваясь Почтовую рассылку электронную почту телефон Факсимильную связь сеть Интернет Клиент выражает согласие и разрешает Оператору и Партнерам Оператора обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных а также иных программных средств специально разработанных по поручению Оператора Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором алгоритму сбор систематизация накопление хранение уточнение использование блокирование уничтожение Используемые способы обработки включая но не ограничиваясь Автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов автоматическая проверка наличия названий улиц населенных пунктов автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков уточнение данных с Клиентом путем телефонной почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет сегментация базы по заданным критериям Клиент соглашается с тем что если это необходимо для реализации целей указанных в настоящих Правилах его персональные данные полученные Оператором могут быть переданы третьим лицам которым Оператор может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора заключенного с такими лицами Оператор гарантирует что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях для которых они были сообщены Клиент вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных их обработке и использовании а также потребовать исключения или исправления Клиент и только в отношении автомобиля, указанного при активации карты;

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ СОТРУДНИКА ВЫДАВШЕГО КАРТУ

ФИО	
ТЕЛЕФОН	E MAIL
ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ООО «НИК АССИСТАНС»	

Сервисная карта «БАЗИС»

Срок действия карты с момента активации — 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- плановый выезд аварийного комиссара ***;
- услуги эвакуации с места ДТП *;
- оказание технической помощи *;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного при активации карты;

• карта реализуется к полисам ОСАГО.

Сервисная карта «БАЗИС ПЛЮС»

Срок действия карты с момента активации — 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара*;
- плановый выезд аварийного комиссара***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД*;
- услуги эвакуации с места ДТП*;
- оказание технической помощи*;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании, предоставляет его интересы в отношении ТС, указанного в Анкете активации карты;

• карта реализуется к полисам ОСАГО.

Сервисная карта «ОПТИМАЛ»

Срок действия карты с момента активации — 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- помощь в подготовке искового заявления*;
- оперативный выезд аварийного комиссара*;
- плановый выезд аварийного комиссара*;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД*;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного им при активации карты;

• карта реализуется к полисам КАСКО.

Сервисная карта «СТАНДАРТ»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- помощь в подготовке искового заявления*;
- оперативный выезд аварийного комиссара**;
- плановый выезд аварийного комиссара**;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД**;
- услуги эвакуации с места ДТП **;
- оказание технической помощи **;
- мобильный ремонт шин**;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;

• карта реализуется к полисам КАСКО.

Сервисная карта «ПРЕМИУМ»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- помощь в подготовке искового заявления*;
- оперативный выезд аварийного комиссара***;
- плановый выезд аварийного комиссара ***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД ***;
- услуги эвакуации с места ДТП ***;
- оказание технической помощи ***;
- мобильный ремонт шин***;
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;

• карта реализуется к полисам КАСКО.

Сервисная карта «ПРЕМИУМ ПЛЮС»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- помощь в подготовке искового заявления*;
- оперативный выезд аварийного комиссара***;
- плановый выезд аварийного комиссара ***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД ***;
- услуги эвакуации с места ДТП ***;
- оказание технической помощи ***;
- мобильный ремонт шин***;
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;

• карта реализуется к полисам КАСКО.

Стоимость Карт определяется прейскурантом, опубликованном на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

* услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты;

** услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты;

*** услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты.

Сертификат «PLATINUM»

Срок действия сертификата с момента активации – 3 года



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара***;
- плановый выезд аварийного комиссара***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД***;
- услуги эвакуации с места ДТП***;
- оказание технической помощи***;
- эвакуация на техническое обслуживание*;
- независимая автомобильная экспертиза***;
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации сертификата;

• сертификат реализуется к полисам КАСКО.

Стоимость Сертификатов определяется прейскурантом, опубликованном на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

* Услуга предоставляется 3 раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год;

** Услуга предоставляется шесть раз в течение срока действия сертификата, но не более двух раз в год;

*** Услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата.

Сертификат «LUXURY»

Срок действия сертификата с момента активации — 3 года



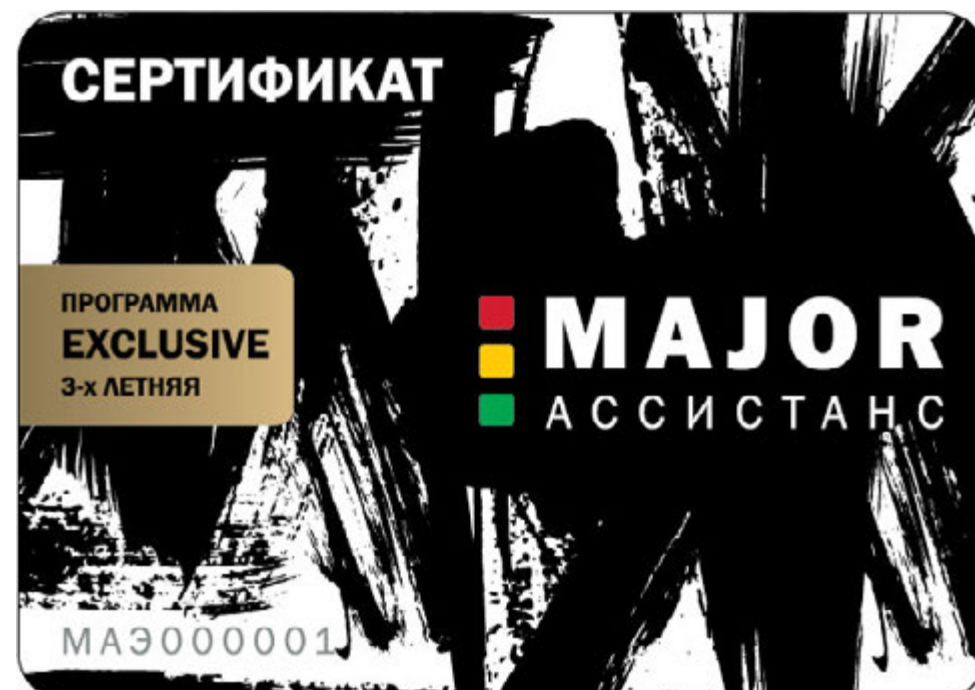
- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара***;
- плановый выезд аварийного комиссара***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД***;
- услуги эвакуации с места ДТП***;
- оказание технической помощи***;
- услуга «трезвый водитель»*;
- эвакуация на техническое обслуживание*;
- независимая автомобильная экспертиза***;
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;
- **сертификат реализуется к полисам КАСКО.**

Стоимость Сертификатов определяется прейскурантом, опубликованном на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

- * Услуга предоставляется 3 раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год;
- ** Услуга предоставляется шесть раз в течение срока действия сертификата, но не более двух раз в год;
- *** Услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата.

Сертификат «EXCLUSIVE»

Срок действия сертификата с момента активации — 3 года



- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара***;
- плановый выезд аварийного комиссара***;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД***;
- услуги эвакуации с места ДТП***;
- оказание технической помощи***;
- услуга «трезвый водитель»*;
- эвакуация на техническое обслуживание*;
- помощь застрявшим автомобилям*;
- сезонный шиномонтаж**;
- независимая автомобильная экспертиза***;
- приобретение туристического пакета со скидкой;
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо владельца, любой, кто на законном основании, представляет его интересы в отношении ТС, указанного при активации карты;
- **сертификат реализуется к полисам КАСКО.**

Стоимость Сертификатов определяется прейскурантом, опубликованном на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

- * Услуга предоставляется 3 раза в течение срока действия сертификата, но не более одного раза в год;
- ** Услуга предоставляется шесть раз в течение срока действия сертификата, но не более двух раз в год;
- *** Услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата.



АВАРИЙНЫЙ
КОМИССАР



УРЕГУЛИРОВАНИЕ
УБЫТКОВ



ОЦЕНКА
ИМУЩЕСТВА



ТРАНСПОРТНАЯ
ТРАСОЛОГИЯ



НЕЗАВИСИМАЯ
АВТОЭКСПЕРТИЗА



ЭВАКУАЦИЯ



ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ



ЮРИДИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ



КОРПОРАТИВНЫМ
КЛИЕНТАМ