

Утверждено
ООО «НИК АССИСТАНС 01 января 2025 года
Генеральный директор ООО «НИК АССИСТАНС



/Сафонов Е.В./

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по программам обслуживания «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «НИК Ассистанс» услуг по программам обслуживания «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ». Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией. Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие термины и определения:

Аварийный комиссар — лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, предусмотренных в пункте 2.3.4 настоящих Правил.

Автомобильная дорога — объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений, и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

Административный центр — официальный главный населенный пункт административно-территориальной единицы в составе Российской Федерации.

Активация — регистрация учетных данных Клиента в электронной базе Компании на основании сертификата.

Дорожно-транспортное происшествие (далее ДТП) — событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

Заявка (запрос) на оказание услуг — обращение Клиента в устной форме посредством телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги. Запрос должен содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

КАСКО — вид добровольного страхования средств транспорта.

Клиент Компании (далее Клиент) — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, которое приобрело право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ».

Кольцевая автомобильная дорога вокруг г. Санкт-Петербурга (далее КАД) — автомобильная дорога общего пользования федерального значения. Большая часть дороги проходит в окрестностях административной границы города и области.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «НИК Ассистанс» (ООО «НИК Ассистанс»). Юридический адрес: 143500, МО, г. Истра, ул. Морозова д. 1 ОГРН 1095017004180, ИНН 5017085080.

Московская кольцевая автомобильная дорога (далее МКАД) — автомобильная трасса в Москве, бессветофорная кольцевая автомобильная дорога.

Наполнение сертификата — объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами. Сертификаты могут различаться по наполнению, поэтому к конкретному Клиенту относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение Сертификата данного Клиента.

Оперативный выезд — выезд, осуществляемый Представителем Компании или Аварийным комиссаром, непосредственно по факту поступления заявки в Компанию, на оказание услуг/проведение работ, от Клиента или его Представителя.

Опционная премия - денежная сумма, подлежащая уплате Клиентом в пользу Компании за право заявить Требование по Опционному договору.

Опционный договор — соглашение Сторон, в соответствии с которым Клиент вправе предъявить Требование к Компании обеспечить подключение к программе обслуживания «НИК Ассистанс Автопомощь».

ОСАГО — обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Партнер Компании — это юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами (далее Партнер).

Период оказания Услуг — период времени, определяемый выбранной Клиентом программой обслуживания, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при оформлении Сертификата или в процессе пользования Услугами.
- иная информация о Клиенте, сбор или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Плановый выезд — выезд, осуществляемый Представителем Компании для оказания услуг/проведения работ, объем, дата, время и место которых заранее оговорены с Клиентом или его Представителем.

Поломка ТС — это выход из строя, частичная или полная неработоспособность отдельных частей, деталей узлов или механизмов ТС, в результате чего ТС не может передвигаться самостоятельно. Не является поломкой ТС:

- отсутствие ГСМ и других технических жидкостей в узлах и агрегатах ТС;
- отсутствие заряда в тяговой батарее электромобиля;
- повреждение шин и дисков, а также отсутствие давления в шинах;
- повреждения ТС, полученные в результате ДТП или действий третьих лиц.

Представитель Клиента — дееспособное физическое лицо, кто на законном основании может представлять интересы Клиента в отношении транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента.

Представитель Компании — лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, проведение работ, предусмотренных наполнением Сертификата.

Сертификат — идентификационный номерной документ в бумажной форме, содержащий учетные данные и дающий Клиенту право на получение от Компании определенных услуг в рамках определенной программы обслуживания «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ».

Событие, приравненное к ДТП — событие, произошедшее после активации и перед обращением Клиента или его Представителя в Компанию за получением услуг в рамках наполнения сертификата, в результате которого произошло повреждение или уничтожение ТС, а так же хищение отдельных частей и деталей ТС, вследствие противоправных действий третьих лиц, падения или попадания посторонних предметов, необычных для данной местности стихийных явлений природы. За исключением умышленных действий Клиента или Представителя Клиента, направленных на повреждение или уничтожения ТС (включая хищение отдельных частей и деталей ТС).

Техническое транспортное средство — принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

Транспортное средство Клиента (далее ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации, являющееся объектом работ или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот кг;
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятьсот кг;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в экспериментах в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- транспортных средств, не допущенных к эксплуатации, несоответствующих требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств.

Учётные данные — персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе и своем автомобиле самостоятельно при оформлении Сертификата

Штатное оборудование транспортного средства — оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства.

Эвакуатор — специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки, либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и

действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Программы «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ» действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий, объявленных местом действия стихийных бедствий.

1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги, проводит акции, содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, для Клиентов Компании и Представителей Клиентов.

1.4. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.5. Зона обслуживания по программам «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ» указана в пункте 2.4. настоящих Правил и зависит от вида программы, и конкретного вида услуг предусмотренных наполнением Сертификата.

1.6. Чертой города Санкт-Петербург считается зона, в пределах КАД, исключая участок КАД, проходящий по защитной дамбе Санкт-Петербурга, и участок КАД от пересечения с Краснофлотским шоссе до пересечения с Красносельским шоссе. На северо-западе границей города считается КАД до пересечения с Приморским шоссе. На юго-западе границей города считается Красносельское шоссе от пересечения с КАД до пересечения с Санкт-Петербургским шоссе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ И СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ. ВИДЫ ПРОГРАММ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИХ НАПОЛНЕНИЕ И ЗОНА ДЕЙСТВИЯ. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Настоящими Правилами устанавливается порядок и объем оказания услуг Клиенту в рамках программ обслуживания «НИК АССИСТАНС АВТОПОМОЩЬ»

2.2. Компания оказывает по заказу Клиента следующие услуги:

- круглосуточная поддержка Клиента диспетчерской службой;
- урегулирование убытков по полисам КАСКО;
- юридическая помощь;
- выезд аварийного комиссара;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД;
- эвакуация ТС;
- оказание технической помощи на дороге;
- мобильный ремонт шин;
- независимая оценка ТС;
- сезонный шиномонтаж;
- хранение шин;
- подбор станции технического обслуживания (СТОА) для ремонта автомобиля;
- подбор запчастей для ремонта автомобиля;
- приобретение билетов до места проживания в период ремонта ТС;
- компенсация проживания в гостинице/отеле в период ремонта ТС;
- доставка из аэропорта в регионе нахождения;
- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах;
- подготовка пакета документов для постановки на учет;
- проверка юридической чистоты сделки;
- консультация по условиям полиса КАСКО.

Вид и количество услуг, оказываемых Клиенту, зависит от вида программы обслуживания. Услуги оказываются в пределах зоны обслуживания при наличии у Компании либо у Партнеров Компании соответствующей технической возможности.

2.3. Содержание оказываемых услуг.

2.3.1. Круглосуточная поддержка Клиента диспетчерской службой. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявок на оказание услуг;
- предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- планирование и координация действий Аварийных Комиссаров и Представителей Компании.

2.3.2. Урегулирование убытков по полисам КАСКО. Услуга предоставляется при наличии соответствующих договоренностей между Компанией и Страховой компанией, в которой застраховано по КАСКО ТС Клиента. Услугой предусмотрено:

- оформление Представителем Компании страхового случая по полису КАСКО;
- формирование и передача в Страховую компанию полного пакета документов, оформленного в рамках страхового случая;
- контроль над сроками и ходом урегулирования страхового случая;
- оповещение Клиента/Представителя Клиента о ходе и сроках рассмотрения страхового случая.

2.3.3. Юридическая помощь.

Помощь и консультации предоставляются в рабочие дни с 09-00 до 18-00, без ограничений по количеству обращений в период срока действия сертификата. Заявки принимаются круглосуточно.

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- юридические консультации по телефону по вопросам в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств. Приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- консультации по телефону по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;
- помощь в составлении искового заявления в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.3.4 Выезд аварийного комиссара на место осмотра ТС или ДТП.

- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании/Представителю Клиента по вопросам, касающимся осмотра ТС, ДТП или события, приравненного к нему;
- проведение осмотра поврежденного ТС;
- фотографирование места ДТП, объектов, имеющих значение, документов участников, транспортных средств с идентификационными признаками и полученными повреждениями;
- составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара;
- прием от Клиента Компании/Представителя Клиента документации, оформленной в рамках ДТП или события, приравненного к нему, но только при соответствующих договоренностях Компании с Партнерами Компании по данному вопросу.

2.3.5. Сбор необходимых документов в органах ГИБДД для обращения в Страховую компанию с целью получения страхового возмещения.

- выезд Представителя Компании (при наличии доверенности Клиента на совершение таких действий в требуемой форме) в орган ГИБДД для получения документов, оформленных в рамках ДТП, необходимых для обращения Клиента в страховую компанию с целью получения страхового возмещения.
- сроки получения документов из компетентных органов определяются в соответствии с КОАП РФ, инструкцией по делопроизводству ГИБДД, и действующим законодательством РФ, и могут достигать 60 дней. Исключения составляют административные материалы, находящиеся в группе розыска, отделе дознания, и дела, по которым решение выносится судом, срок получения данных материалов не определен.

2.3.6. Эвакуация транспортных средств.

Эвакуация автомобиля производится только в день и только с места ДТП, поломки или приравненного события (в рамках настоящих Правил), при условии, что автомобиль в результате полученных повреждений или поломки не может передвигаться самостоятельно. Эвакуация ТС с места ДТП осуществляется Представителем Компании только в присутствии Клиента или Представителя Клиента, только с места ДТП, поломки или приравненного события, при наличии технической возможности и не чаще одного раза в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному происшествию. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Не менее чем один из следующих видов работ при обращении:

- помещение (полностью или частично) транспортного средства на эвакуатор либо закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства. Инструкции по эксплуатации обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- перемещение транспортных средств посредством эвакуатора, указанными выше методами осуществляется в место, указанное Клиентом или Представителем Клиента, в пределах зоны обслуживания сертификата;
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором, в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории действия карты Клиента, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.3.7. Оказание технической помощи. Не менее чем один из следующих видов работ при обращении:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно: для бензиновых двигателей не ниже – 30 °С, для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С. При температуре воздуха ниже указанных значений, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

- помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве десяти литров, включающая в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива:
 - а) заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;
 - б) обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя Клиента вместе с транспортным средством или отдельно, до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя Клиента отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом;
- работы по замене колеса транспортного средства, включающие в себя замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства, при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности, путем применения штатного инструмента транспортного средства и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании).
- проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном транспортном средстве, при заключении дополнительного письменного соглашения между Клиентом/Представителем Клиента и Компанией/Представителем Компании;
- проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства;
- снятие ТС с паркинга (подготовка к эвакуации).

2.3.8. Мобильный ремонт шин. Услугой предусмотрено:

- ремонт бескамерной шины при протекторном проколе;
- установка жгута без демонтажа, монтажа шины;
- ремонт производится при наличии технической возможности.

2.3.9. Независимая оценка ТС. Услуга включает в себя рыночную оценку ТС для нотариуса, для судебных решений, залога и списания. Услугой предусмотрено:

- выезд Представителя Компании на место осмотра в пределах зоны обслуживания;
- проведение осмотра и фотосъемки ТС;
- подготовка и передача отчета Клиенту.

2.3.10. Услуга «Сезонный Шиномонтаж».

Комплексная услуга по сезонной смене шин (не более чем на 4-х колесах за услугу).

Услуга, оказывается по предварительной записи.

Услугой предусмотрено:

- съем/установка колес;
- демонтаж/монтаж шин;
- балансировка.

2.3.11. Хранение шин.

Услуга оказывается по предварительной записи. Услугой предусмотрено:

- прием от Клиента шин на хранение (не более 4-х за услугу);
- прием шин осуществляется на складе Компании;
- оформление и выдача Клиенту акта приема-передачи шин;
- хранение шин на складах Компании на срок не более 6 месяцев;
- возврат Клиенту шин по акту возврата шин.

2.3.12. Подбор СТОА для ремонта автомобиля. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от Клиента;
- подбор СТОА для ремонта автомобиля Клиента в соответствии с требованиями Клиента;

- проверка корректности заказ-наряда на ремонт;

- контроль над ходом и сроками ремонта.

2.3.13. Подбор запчастей для ремонта автомобиля. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от Клиента;

- подбор запчастей для ремонта автомобиля Клиента в соответствии с требованиями Клиента;

- предоставление Клиенту информации по стоимости, производителю и наличию запчастей;

2.3.14. Приобретение билетов до места проживания в период ремонта ТС. Услугой предусмотрено:

- приобретение Компанией билетов для перелета или проезда Клиента/Представителя клиента из региона, где осуществлялся ремонт ТС, в регион проживания;

- оформление Компанией для Клиента/Представителя клиента авиабилетов эконом класса без багажа, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе, за исключением купе повышенной комфортности (билет в одну сторону в рамках одной услуги);

- услуга оказывается при условии предоставления Клиентом/Представителем клиента Компании копий документов, подтверждающего факт нахождения ТС на СТОА, с указанием срока ремонта;

- допускается передача Клиентом/Представителем клиента копий подтверждающих документов по электронной почте, сообщаемой Клиенту/ Представителю клиента при его обращении в Компанию.

2.3.15. Компенсация проживания в гостинице/отеле в период ремонта ТС. Услугой предусмотрено:

- бронирование Компанией для Клиента/Представителя клиента стандартного номера на одного человека без питания в гостинице/отеле в период ремонта ТС;

- оплата Компанией проживания (не более двух суток) Клиента/Представителя клиента в стандартном номере на одного человека без питания;

- услуга оказывается при условии предоставления Клиентом/Представителем клиента Компании копий документов, подтверждающего факт нахождения ТС на СТОА, с указанием срока ремонта;

- допускается передача Клиентом/Представителем клиента копий подтверждающих документов по электронной почте Компании, сообщаемой Клиенту/ Представителю клиента при его обращении в Компанию.

2.3.16. Доставка из аэропорта в регионе нахождения. Услугой предусмотрено:

- заказ и оплата Компанией для Клиента/Представителя клиента легкового такси по тарифу «Комфорт» Службы Яндекс Такси;

- доставка Клиента/Представителя клиента посредством легкового такси из аэропорта до места, указанного Клиентом/Представителем клиента в пределах зоны обслуживания;

- ожидание такси Клиента/Представителя клиента в течение 20 минут.

2.3.17. Расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от Клиента;

- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах;

- предоставление Клиенту результатов расчета.

2.3.18. Подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от клиента;

- предоставления консультации;

- подготовка документов для постановки автомобиля на учет;

2.3.19. Проверка юридической чистоты сделки. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от Клиента;

- изучение и анализ информации, относящейся к объекту и сторонам договора, а также оценка возможных рисков, которые могут привести к срыву сделки или её оспариванию;
- предоставление клиенту результатов проверки.

2.3.20. Консультация по условиям полиса КАСКО. Услугой предусмотрено:

- прием и обработка заявки от клиента;
- предоставления консультации по условиям полиса КАСКО;

2.4. Виды программ обслуживания, их наполнение и зона действия.

2.4.1. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «PLATINUM»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;
- срок действия программы (период оказания услуг) – один год.

2.4.2. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «LUXURY»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- эвакуация с места ДТП или события, приравненного к ДТП (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);

- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;
- срок действия программы (период оказания услуг) – один год.

2.4.3. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «EXCLUSIVE»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- эвакуация с места ДТП или события, приравненного к ДТП (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)*;
- мобильный ремонт шин осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД, в Санкт-Петербурге не более 50 км от черты города (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- сезонный шиномонтаж осуществляется в пределах МКАД, в Санкт-Петербурге в пределах черты города (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;
- срок действия программы (период оказания услуг) – один год.

2.4.4. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «PLATINUM GLOBAL»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);

- урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
- эвакуация с места ДТП или события, приравненного к ДТП (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
- эвакуация с места поломки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
- мобильный ремонт шин осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД, в Санкт-Петербурге не более 50 км от черты города (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- хранение шин на складах в Москве и Санкт-Петербурге (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подбор станции технического обслуживания (СТОА) для ремонта автомобиля (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- подбор запчастей для ремонта автомобиля (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- приобретение билетов до места проживания в период ремонта ТС (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- компенсация проживания в гостинице/отеле в период ремонта ТС (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- доставка из аэропорта в регионе нахождения (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы)**;
- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;

• срок действия программы (период оказания услуг) – один год.

2.4.5. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «LUXURY GLOBAL»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);

- выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
 - сбор необходимых документов в органах ГИБДД (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
 - эвакуация с места ДТП или события, приравненного к ДТП (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
 - эвакуация с места поломки (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы)**;
 - оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)**;
 - мобильный ремонт шин осуществляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД, в Санкт-Петербурге не более 50 км от черты города (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
 - независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
 - хранение шин на складах в Москве и Санкт-Петербурге (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы);
 - подбор станции технического обслуживания (СТОА) для ремонта автомобиля (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы) **;
 - подбор запчастей для ремонта автомобиля (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы)**;
 - приобретение билетов до места проживания в период ремонта ТС (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы)**;
 - компенсация проживания в гостинице/отеле в период ремонта ТС (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы)**;
 - доставка из аэропорта в регионе нахождения (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы)**;
 - расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
 - подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
 - проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
 - консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
 - использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;
 - срок действия программы (период оказания услуг) – один год.
- 2.4.6. ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ «EXCLUSIVE GLOBAL»**
- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента с правом оформления заявок (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
 - урегулирование убытков по полисам КАСКО (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
 - юридическая помощь (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
 - выезд аварийного комиссара (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
 - сбор необходимых документов в органах ГИБДД (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;

- эвакуация с места ДТП или события, приравненного к ДТП (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
- эвакуация с места поломки (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
- оказание технической помощи на дороге (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
- мобильный ремонт шин осуществляется в пределах МКАД и не более 100 км от МКАД, в Санкт-Петербурге не более 100 км от черты города (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- независимая оценка ТС (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы);
- сезонный шиномонтаж осуществляется в пределах МКАД, в Санкт-Петербурге в пределах черты города (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы);
- хранение шин на складах в Москве и Санкт-Петербурге (услуга предоставляется два раза в течение срока действия программы);
- подбор станции технического обслуживания (СТОА) для ремонта автомобиля (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
- подбор запчастей для ремонта автомобиля (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия программы)***;
- приобретение билетов до места проживания в период ремонта ТС (услуга предоставляется три раза в течение срока действия программы)***;
- компенсация проживания в гостинице/отеле в период ремонта ТС (услуга предоставляется три раза в течение срока действия программы)***;
- доставка из аэропорта в регионе нахождения (услуга предоставляется три раза в течение срока действия программы)***;
- расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- проверка юридической чистоты сделки (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- консультация по условиям полиса КАСКО (услуга предоставляется один раз в течение срока действия программы);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг и информации имеет право Клиент, а также любой, кто на законном основании представляет его интересы в отношении ТС, указанного в сертификате;
- срок действия программы (период оказания услуг) – один год.

* Услуга предоставляется в пределах МКАД и не более 50 км от МКАД, в Санкт-Петербурге не более 50 км от черты города;

** Услуга предоставляется на территории административных центров Российской Федерации в диапазоне – не более 50 километров от административной границы;

*** Услуга предоставляется на территории административных центров Российской Федерации в диапазоне – не более 100 километров от административной границы;

2.5. Услуги оказываются, работы проводятся в присутствии Клиента или его Представителя. В случае отсутствия на месте Клиента или его Представителя в течение более чем 30 минут с момента прибытия в установленный срок Представителя Компании, работы считаются выполненными, а услуги оказанными. Исключения составляют услуги, указанные в пункте 2.3.16. То же касается невозможности выполнить работы, оказать услуги Клиенту или его Представителю не по вине Представителя Компании. По

истечения выше указанного периода времени Представитель Компании вправе покинуть место предполагаемого проведения работ или оказания услуг.

2.5.1. Любые работы, в отношении ТС Клиента, выполняемые по требованию Клиента Компании/Представителя Клиента, в рамках наполнения сертификата исполняются при предъявлении Клиентом Компании/Представителем водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства), полиса ОСАГО и прочих документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.5.2. Услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил оказываются в строгом соответствии с договоренностями между Компанией, Клиентом Компании и Партнерами Компании.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в проведении любых работ, предоставлении услуг, предусмотренных наполнением сертификата:

- если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Представителя Компании;
- выполнение работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу Клиента, третьих лиц, Компании или партнеров Компании.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту, Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров производства, услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в выполнении работ или предоставлении услуг, предусмотренных настоящими Правилами в случае: умышленных действий Клиента Компании/Представителя Клиента в отношении транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния; При обращении Клиента/Представителя Клиента, в отношении которого выполняется хотя бы одно из нижеследующих условий:

- а) если Клиент/Представитель Клиента не имеет законного права на управление данным транспортным средством;
- б) если Клиент/Представитель Клиента не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
- в) если Клиент/Представитель Клиента находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых запрещается при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- г) если Клиент/Представитель Клиента совершил противоправные действия в отношении представителя Компании или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных или иных лиц о прекращении выполнения работ;
- д) нахождение транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента и в отношении которого должны проводиться работы/оказываться услуги, вне зоны действия Сертификата, указанной в пункте 2.4. настоящих Правил;
- е) обращение вне срока действия Программы обслуживания;
- ж) использование транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента, для совершения преступлений, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- з) сдача транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

- и) нарушение правил эксплуатации транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента, в том числе при использовании технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, несоответствующего требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, при нарушении правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения, огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, или тяжеловесных грузов и предметов, а также при нарушении требований безопасности при перевозке грузов;
- к) военные действия, маневры или иные военные мероприятия, гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки, конфискация, изъятие, реквизиция, арест или уничтожение транспортного средства, указанного в Сертификате Клиента, по распоряжению государственных органов;
- л) несообщение в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/ несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации;
- м) невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту/Представителю Клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- н) любые умышленные действия Клиента/Представителя Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

2.9. Решение об объеме, виде работ и услуг, выполняемых в рамках наполнения Сертификата, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным представителем Компании или Партнера Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможностей и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю Клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя Клиента или третьих лиц по отношению к Компании или Представителям Компании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент имеет право:

- приобретать, заказывать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил;
- пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов;
- сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны представителей Компании.

3.2. Клиент обязан:

- ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг;
- обеспечить достоверность учетных данных, сообщаемых сотруднику или агенту Компании при активации;
- при заказе услуг сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о месте их получения. Заказ Клиентом услуг, осуществляется путем обращения по телефону: +7 (495) 788-60-60;
- перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.
- своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг предусмотренных настоящими Правилами;

- после выполнения работ подписать все документы, оформленные Представителем Компании или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг – немедленно сообщить об этом в Компанию или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах;
- в случае несоответствия учетных данных Клиента письменно сообщить Компании о выявленном несоответствии и по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия;
- выполнять рекомендации, данные Представителями Компании, касающиеся оказываемых услуг;
- сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных;
- при утрате сертификата по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней с момента обнаружения утраты;
- содержать транспортное средство, указанное в учетных данных, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству;
- выполнять все условия настоящих Правил.

3.3. Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил;
- осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств;
- проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства Клиента;
- по своему выбору принимать решение о возврате части опционной премии с учетом использованного периода действия Сертификата, а так же с учетом фактически оказанных услуг Клиенту при досрочном расторжении договора с удержанием расходов компании понесенных ей при заключении договора равным 23 % от уплаченной Клиентом опционной премии при заключении опционного договора, а в случае непринятия решения Компании по возврату части опционной премии, стороны должны руководствоваться положением заключенного между сторонами опционного договора или действующим законодательством.
- отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю Клиента услуг и работ в соответствии с настоящими Правилами;
- отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю Клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
 - а) несоответствия учётных данных, сообщенной или предоставленной Клиентом/ Представителем Клиента информации при заказе, приобретении или получении услуг Компании;
 - б) заказа Клиентом/Представителем Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными классифицирующими признаками), чем указанного в учетных данных при активации;
 - в) нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий настоящих Правил;
 - г) когда необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией/Партнерами Компании

требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

3.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3.5. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед оформлением Сертификата с настоящими Правилами;
- обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг в объемах, в порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных;
- совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях публикации этих изменений в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru.

4. РАЗМЕР ОПЦИОННОЙ ПРЕМИИ. СТОИМОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

4.1. Размер опционной премии, указывается в опционном договоре, заключенном между сторонами.

4.2. Под отдельными видами услуг, входящих в программы обслуживания, подразумеваются следующие услуги: расчет страховой премии в страховых компаниях партнерах, подготовка пакета документов для постановки автомобиля на учет, проверка юридической чистоты сделки, консультация по условиям полиса КАСКО.

4.3. Стоимость отдельных видов услуг, указанных в пункте 4.2., настоящих Правил, доводится до сведения неограниченного круга лиц, путем публикации на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru и составляет сорок тысяч рублей ноль копеек за каждую услугу.

4.3. Стоимость услуг, указанных в пункте 4.2., настоящих Правил, включена в опционную премию в рамках опционного договора.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Учетные данные являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении преимуществ, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. В рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

5.3. Услуги Компанией оказываются и работы выполняются только в отношении транспортного средства, которое указано в учетных данных.

5.4. Клиент, указавший в учетных данных транспортное средство, которое не может быть объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств, при наличии технической возможности.

5.5. 23% от опционной премии - это расходы компании, понесенные ей при заключении договора, которые подлежат удержанию компанией при досрочном расторжении договора и осуществлении возврата части опционной премии за оставшийся период.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Подписанием Сертификата Клиент дает согласие ООО «НИК АССИСТАНС» на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.3. Целями обработки персональных данных является исполнение договорных отношений.

6.4. Настоящее согласие действует в течение срока действия Сертификата и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «НИК АССИСТАНС» соответствующего заявления в письменной форме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Любые изменения в Правилах публикуются в сети Интернет на сайте www.mj24.ru.

7.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.mj24.ru.

7.3. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.